Анкета для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.
Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые оказывают образовательные услуги.
Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг.
Опрос проводится анонимно.

* Отметьте варианты символом

Ваш возраст

* до 25 лет
* 26-40 лет
* 41-60 лет
* старше 60 лет

Ваш пол

* Мужской
* Женский

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

* Да, видел
* Нет, не видел
* Затрудняюсь ответить

2.Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?

* Хорошо
* Плохо
* Затрудняюсь ответить

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации в сети «Интернет»?

* Да, пользовался
* Нет, не пользовался

4. Насколько комфортным для Вас получение услуг в организации?

* Комфортным
* Не комфортным
* Затрудняюсь ответить

5. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

* Хорошо
* Плохо
* Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?

* Хорошо
* Плохо
* Затрудняюсь ответить

7. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?

* Хорошо
* Плохо
* Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

* Хорошо
* Плохо
* Затрудняюсь ответить

9. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

10. Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг в данной организации?

Мой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_